

# 广德皖能天然气有限公司文件

广天（2022）44号

## 关于疫情防控期间“欠费不停供”实施方案

根据安徽省住建厅、广德市住建局相关要求，为确保疫情防控期间，中小微企业和个体工商户能正常用气，结合公司实际制定本方案。

### 一、适用范围

公司特许经营区域内的所有中小微企业和个体工商户。

### 二、具体内容

（一）在广德市疫情防控期间被列为中高风险区时，对确因资金紧张，缴费困难的企业、商户，由企业、商户提出申请后，经开发区管委会、属地政府核实后，相关企业、商户可以缓缴气费不停气。待中高风险解除后次月补缴气费，同时不得收取缴费期间的气费违约金。

（二）做好信息公开，线上通过公司网站、微信公众号和广德论坛等渠道对“欠费不停供”的优惠政策进行公示、公开，线下通

过客服营业厅做优惠政策的公示、公开。

(三)切实做好企业用气服务,提高用气报装效率和服务水平,增加业务办理渠道、简化报装流程、精简报装材料、压缩报装时限、提供客户经理全程代办报装服务等,进一步优化营商环境。

(四)制订疫情期间应急处置预案、疫情封控期间企业运转保障预案,开展站场设备、用户用气设施、燃气管网日常巡检和隐患排查,站场实行24小时当班制、维抢修队伍24小时待命,全力保障供气安全平稳。

广德皖能天然气有限公司

2022年7月8日